GUIDE DE L'ARTISAN

Ne ratez plus un seul client

Callix

Comment ça marche

1
Un client appelle **votre numéro habituel**. Rien ne change pour lui.

2
Si vous ne décrochez pas en **2 sonneries** (≈ 10 s), votre assistante répond à votre place.

3
Elle note la demande, propose un créneau, et vous recevez **un SMS** tout de suite.

Ce que vous recevez

Un SMS après chaque appel, avec tout ce qu'il faut pour rappeler le client.

> 🔴 URGENT
> Fuite sous l'évier, ça coule beaucoup
> Mme Dupont – 06 12 34 56 78 – Vaux-sur-Mer
> Créneau : aujourd'hui à partir de 17h

Ce que fait votre assistante

- Elle répond **à votre nom**, 24h/24, et se présente comme votre assistante virtuelle.
- Elle comprend le besoin, repère les **urgences** et propose un créneau adapté.
- Elle vérifie que le client est **dans votre zone** et refuse poliment sinon.
- Elle ne donne **jamais de prix** à votre place : « Pour vous donner un prix juste, il faut d'abord voir l'installation. Le devis est gratuit. »
- Odeur de gaz : elle donne d'abord les **consignes de sécurité**.
- Elle répète le numéro du client chiffre par chiffre pour éviter les erreurs.

Vos deux boutons « chantier »

🔴 **Chantier ON**
Votre téléphone ne sonne plus : l'assistante répond dès la première sonnerie. Idéal sur un gros chantier, le soir ou le week-end.

🟢 **Chantier OFF**
Retour à la normale : votre téléphone sonne, et l'assistante prend le relais après 2 sonneries.

Les deux boutons sont enregistrés dans vos contacts lors de l'installation : un simple appui suffit. Pour tout arrêter : composez `##002#`.

GUIDE DE L'ARTISAN

La mise en place

Callix

Ce dont nous avons besoin (5 minutes au téléphone)

1. Le nom exact de votre entreprise, tel que l'assistante doit le dire.
2. Votre nom ou votre prénom (« l'assistante de Monsieur Dupont »).
3. Les communes où vous intervenez.
4. Vos horaires, et si vous prenez les urgences le soir ou le week-end.
5. Ce que vous faites et ne faites pas.
6. Comment recevoir les demandes : SMS, e-mail, ou les deux.
7. Les créneaux que l'assistante peut proposer.
8. Votre portable pro et votre opérateur (Orange, SFR, Bouygues, Free).

Vous gardez votre numéro

On active un simple **renvoi d'appel** sur votre téléphone. Vos clients appellent toujours votre numéro habituel. Le numéro de l'assistante reste invisible.

L'installation : 15 minutes

On configure tout de notre côté, puis on passe chez vous (ou on le fait ensemble par téléphone) pour activer le renvoi et faire un test devant vous.

Les codes de renvoi (on les active pour vous)

Code	Effet
`**61*N°**10#`	L'assistante répond si vous ne décrochez pas en 10 secondes (≈ 2 sonneries)
`**67*N°#`	L'assistante répond si vous êtes déjà en ligne
`**62*N°#`	L'assistante répond si votre téléphone est éteint ou sans réseau
`**21*N°#` / `##21#`	Chantier ON / Chantier OFF
`##002#`	Tout arrêter

Les formules

Formule	En bref	Prix
Essentielle	Répond quand vous ne décrochez pas, SMS récapitulatif, boutons chantier. Jusqu'à 300 appels/mois.	**349 €/mois**
Complète	Répond à tous vos appels et inscrit les rendez-vous dans votre agenda. Jusqu'à 600 appels/mois.	**590 €/mois**
Sur-mesure	Plusieurs numéros ou techniciens, gros volumes.	**dès 990 €/mois**

Essai gratuit de 2 semaines, sans engagement. Options et détails sur la page Callix. TVA non applicable, art. 293 B du CGI.